



GETIN BANK S.A.  
04 1560 0013 2026 0026 5597 1001

UMOWA ABONENCKA NR .....

zawarta w dniu ..... w Łodzi,

pomiędzy Panem/nią ..... legitymującym/ą się  
dowodem osobistym serii .....nr ....., wydanym przez .....zamieszkałym/ą  
ul. .... nr ..... m..... (adres korespondencji.....)  
posiadającym/ą obywatelstwo ....., nr tel. ....  
będącym/ą członkiem Stowarzyszenia Użytkowników Sieci Telewizji Kablowej „Zbiorcza” zwanym/ą\* dalej **Abonentem**;

a

Stowarzyszeniem Użytkowników Sieci Telewizji Kablowej „Zbiorcza” z siedzibą w Łodzi przy ul. Zbiorczej 21, prowadzącym działalność gospodarczą na rzecz swoich członków zgodnie z art. 34 ustawy z dnia 7 kwietnia 1989r. Prawo o Stowarzyszeniach (Dz. U. z 2001r. nr 79, poz. 855 ze zm.) na terenie Gminy Łódź, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym Sądu Rejonowego dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi pod nr 0000107053, reprezentowanym przez:

1. Arkadiusza Sarwińskiego - Prezesa Zarządu Stowarzyszenia
2. Ryszarda Ciesielskiego - Sekretarza Zarządu Stowarzyszenia

zwanym dalej **Operatorem**.

Wykaz usług objętych umową					
		Promocja	Okres obowiązywania	Cena cennikowa	Cena promocyjna
<b>Telewizja</b>	Pakiet				
<b>Usługi Instalacji</b>					
	Aktywacja				
	Instalacja				
<b>Multiroom</b>					
	Aktywacja				

### § 1

Operator oświadcza, iż sieć telewizji kablowej dostosowana jest do prowadzenia działalności gospodarczej o charakterze telekomunikacyjnym, spełnia wszelkie warunki techniczne do rozprowadzania programów radiowo-telewizyjnych, dostępu do Internetu i Telefonii oraz posiada wszystkie wymagane zezwolenia:

- a/ Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji do reemisji i rozprowadzania w sieci Operatora programów radiowo-telewizyjnych,
- b/ Urzędu Komunikacji Elektronicznej nr 539 o zarejestrowaniu Operatora w rejestrze przedsiębiorstw telekomunikacyjnych.

### § 2

1. Zawarcie Umowy następuje w Biurze Obsługi Abonenta przy ul. Zbiorczej 21 w Łodzi.
2. Operator oświadcza, iż adresem zakończenia sieci jest: (.....)

### § 3

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usług o charakterze telekomunikacyjnym w ramach łączącego obie strony stosunku prawnego. Zakres obowiązków Operatora wynikających z zawarcia niniejszej Umowy określony został w § 19 ust.3 Regulaminu;
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w zakresie:
  - a/ wykonania instalacji urządzeń telekomunikacyjnych w lokalu Abonenta;
  - b/ usuwania usterek, konserwacji i modernizacji urządzeń oraz sieci telekomunikacyjnej;
  - c/ przyłączenia wskazanego przez Abonenta lokalu do sieci telekomunikacyjnej;
  - d/ zapewnienia Abonentowi przesyłu sygnału programów radiowych i telewizyjnych objętych wybranym pakietem;
  - e/ zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci telefonicznej i internetowej.

### § 4

1. Umowa zawarta na czas nieoznaczony z terminem obowiązywania określonym w Wykazie Usług Objętych Umową. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, na warunkach określonych w Regulaminie;
2. Jeżeli Umowa została zawarta w ramach promocji organizowanych przez Operatora obowiązujący okres zobowiązania podany jest w Umowie. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania lub Umowy promocyjnej na czas nieoznaczony ze wskazanym okresem zobowiązania, Umowa po upływie tego okresu obowiązuje nadal przez czas nieokreślony, a abonament za Usługi będzie zgodny z aktualnym Cennikiem.
3. W przypadku zawarcia Umowy związanego z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub przed upływem wskazanego okresu zobowiązania (w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony ze wskazanym okresem zobowiązania), nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Szczegółowe warunki zawarcia Umowy, jej realizacji, zawieszenia oraz rozwiązania określa Regulamin odpowiednio w rozdziałach IV, V, VI i VII oraz Regulamin Promocji jeżeli umowa zostaje zawarta w ramach Promocji prowadzonej przez Operatora.
5. W przypadku, gdy Abonent skorzystał z promocji oferowanej przez Operatora, nie może w okresie obowiązywania promocji zmienić pakietu Usługi na inny, o niższej opłacie abonamentowej ani czasowo odłączyć Usługi.
6. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi jest termin jej aktywacji wynoszący do 7 dni od dnia zawarcia Umowy.

### § 5

1. Abonent oświadcza, iż posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz tytuł prawny do lokalu, w którym ma być świadczona Usługa Operatora, upoważniający go do podejmowania decyzji w zakresie instalacji i eksploatacji sieci telekomunikacyjnej w tym lokalu;
2. Abonent zobowiązuje się w zamian za świadczenie Usług Operatora, do uiszczania abonamentu, w wysokości zgodnej z obowiązującym Cennikiem, na zasadach określonych w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, płatnego z góry do 15-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego w kasie Operatora lub na wskazany przez niego rachunek bankowy. W razie uchybienia terminowi płatności Abonent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Operatora ustawowych odsetek.
3. Szczegółowe zasady dotyczące sposobu i wysokości opłat należnych Operatorowi, jak również skutki opóźnienia ich spłacie reguluje Cennik, Regulamin Promocji oraz Regulamin w Rozdziale X.

### § 6

1. Na wysokość opłaty abonamentowej mają wpływ opłaty licencyjne za programy, za prawa autorskie i prawa pokrewne, za energię elektryczną, operacje bankowe, koszty administracyjne, konserwację sieci i modernizację.
2. Operator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany wysokości opłaty abonamentowej z uwagi na zmiany opłat licencyjnych za programy, prawa autorskie i prawa pokrewne, energię elektryczną, operacje bankowe, koszty administracyjne, konserwację sieci oraz jej modernizację; Zmiana wysokości abonamentu oznaczać będzie zmianę warunków Umowy i wiąże się z możliwością rozwiązania Umowy przez Abonenta na zasadach określonych w § 27 Regulaminu ze skutkiem od pierwszego dnia wprowadzenia podwyżki w życie. W takim przypadku pisemne pod rygorem nieważności oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać doręczone Operatorowi w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia w życie nowych stawek.

W przypadku takiego rozwiązania Umowy Operatorowi nie przysługuje wobec Abonenta roszczenie odszkodowawcze. Wobec braku pisemnego oświadczenia Abonenta o rozwiązaniu Umowy przyjmuje się, iż Abonent zgadza się na dokonanie zmiany. Nowe opłaty obowiązują Abonenta od dnia wejścia w życie decyzji Operatora.

3. O zamiarze podwyższenia opłat za świadczone usługi przez Operatora Abonent zostanie powiadomiony na piśmie i na stronie www Operatora na co najmniej 30 dni przed wejściem w życie nowych stawek.

**§ 7**

1. Abonent zobowiązuje się dokonać jednorazowej opłaty instalacyjnej i aktywacyjnej w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku i Regulaminu Promocji (jeżeli ma zastosowanie) w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Opłata ta nie podlega zwrotowi po rozwiązaniu Umowy;
2. W przypadku nieuiszczenia opłaty instalacyjnej w terminie określonym w ust. 1 Operator nie dokona instalacji sieci oraz włączenia sygnału i aktywacji usług;
3. Instalacja urządzeń Operatora i Przyłącza wykonana będzie zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i technologicznymi w ciągu 7 dni, licząc od następnego dnia po zawarciu Umowy;
4. W kosztach instalacji Operator uwzględnia gniazdo odbiorcze i 10 mb kabla, liczonego od wewnętrznej ściany lokalu Abonenta do gniazda w mieszkaniu Abonenta;
5. W przypadku, gdy montaż urządzeń wiąże się z koniecznością poczynienia dodatkowych nakładów materiałowych, Operator jest uprawniony do żądania od Abonenta oprócz opłaty instalacyjnej także dalszych opłat za dodatkowe usługi określone w Cenniku, według kosztorysu przedstawionego Abonentowi do akceptacji przed zawarciem Umowy;
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłaty instalacyjnej z uwagi na wahania cen materiałów, energii elektrycznej, kosztów transportu oraz stawki podatku VAT. Przy czym zmiana ta nie dotyczy Abonentów, którzy uiścili opłatę instalacyjną przed wejściem zmiany w życie i nie wiąże się z koniecznością dokonywania dopłat.

**§ 8**

Instalacja i niezbędne urządzenia zamontowane w lokalu Abonenta pozostają własnością Abonenta. Natomiast urządzenia dostępne jak dekodery do odbioru telewizji cyfrowej, gniazdo medialne, zwrotnica wykorzystywane do świadczenia usługi są własnością Operatora i po rozwiązaniu Umowy podlegają zwróceniu Operatorowi.

W przypadku uszkodzenia lub nie zdania tych urządzeń przez Abonenta, Operator naliczy odpowiednią wartość za ten sprzęt określony w protokole zdawczo-odbiorczym.

**§ 9**

Sieć Operatora w rozumieniu § 2 pkt. 8 Regulaminu stanowi własność Operatora zgodnie z art. 49 Kodeksu cywilnego.

**§ 10**

1. Zakres usług serwisowych Operatora określa Regulamin w Rozdziale VIII § 19 ust. 3;
2. Zakres i koszt usług serwisowych określa Cennik.

**§ 11**

Zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu nienależytego świadczenia Usługi, zasady i terminy wypłaty odszkodowania oraz kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy określa Regulamin w Rozdziale IX § 20 i § 21.

**§ 12**

1. Abonent może składać do Operatora reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, realizowanej na podstawie Umowy, Regulaminu, Cennika i Oferty Programowej;
2. Szczegółowy tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin w Rozdziale XI § 23, 24 i 25.

**§ 13**

Dane o jakości usług Operatora określa Regulamin w Rozdziale VIII § 19 ust.4.

**§ 14**

1. Abonent zobowiązuje się do wpisywania na dowodach wpłat numeru Umowy Abonenckiej zgodnie ze wskazanym przez Operatora wzorem. Abonent przyjmuje do wiadomości, że nie wywiązanie się z wyżej wymienionego obowiązku może wiązać się z wydłużonym czasem księgowania wpłat przez Operatora oraz brakiem jednoznacznej identyfikowalności wpłaty.
2. Abonent zobowiązany jest do umożliwienia Operatorowi dostępu do miejsca awarii.

**§ 15**

1. Abonent zapoznał się z Załącznikami i zobowiązuje się przestrzegać zasad w nich określonych.
2. Ponadto Operator zastrzega, iż Regulamin, Cennik oraz Oferta Programowa, Regulaminy Promocji znajdują się na stronie internetowej Operatora: [www.tvkzbiorcza.pl](http://www.tvkzbiorcza.pl), a także w Biurze Obsługi Abonenta przy ul. Zbiorczej 21 w Łodzi.

**§ 16**

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zgody Operatora i Abonenta oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 17

1. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Umowy pomiędzy Operatorem i Abonentem rozwiązywane będą w pierwszej kolejności w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego działającego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
2. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.

### § 18

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo Telekomunikacyjne.

### § 19

Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze Umowy łączące Abonenta i Operatora.

### § 20

Umowę sporządzono w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

Operator :

Abonent :

.....

.....

#### Klauzula informacyjna:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Stowarzyszenie Użytkowników Sieci Telewizji Kablowej „Zbiorcza” z siedzibą w Łodzi, ul. Zbiorcza 21.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust 1 pkt a i b rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą Stowarzyszenie Użytkowników Sieci Telewizji Kablowej „Zbiorcza” oraz podmioty z nim powiązane;
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz okres ewentualnego dochodzenia roszczeń z niej wynikających;
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do GIODO gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do zawarcia niniejszej umowy.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Abonent:

.....

#### Załączniki:

1. Oferta programowa;
2. Regulamin Usług Telekomunikacyjnych;
3. Regulamin Promocji\* (jeżeli dotyczy);
4. Cennik Usług Telekomunikacyjnych.

\*niepotrzebne skreślić